

Podmínky dodávky pitné vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

(obchodní podmínky)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Vodovod, kanalizace a čistírna odpadních vod v městysi Višňové – příspěvková organizace vydává pro dodávku vody z vodovodu pro veřejnou spotřebu (dále jen vodovod) a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu (dále jen kanalizace), tyto obchodní podmínky. Podmínky se řídí zákonem č.274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění a jeho prováděcí vyhláškou č.428/2001 Sb., v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smluv o dodávce vody a o odvádění odpadních vod v městysi Višňové.

2. Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě o dodávce vody z vodovodu nebo ve smlouvě o odvádění odpadních vod (dále jen Smlouva) stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společně zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno vodovodní přípojkou nebo odváděna odpadní voda kanalizační přípojkou od více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.
- 2.3 Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru a není-li osazen vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
- 2.4 Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
- 2.5 Odběrné místo je samostatný prostorově uzavřený vodárensky nebo kanalizačně propojený celek na souvisejících pozemcích, z něhož odebírá vodu nebo odvádí odpadní vody jeden odběratel.
- 2.6 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
- 2.7 Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.8 Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
- 2.9 Stočné je cena za službu spojenou s odváděním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 2.10 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu. Určuje látky, které je zakázáno vypouštět do kanalizace a další podmínky provozu kanalizace.
- 2.11 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 3.1 Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel (vlastník nemovitosti) však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola přípojky, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
- 3.2 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této Smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti. Smluvní strany se zavazují poskytnout si přiměřenou vzájemnou součinnost.
- 3.3 Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek nebo stavbu jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.
- 3.4 Dodavatel má právo, kdykoliv provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s technickými normami a přípojovacími podmínkami. V případě, že technický stav odběrateleho zařízení neodpovídá doporučením normy ČSN 75 5411 tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel v souladu se zákonem tyto závady odstranit. Pokud odběratel neodstraní závady ve lhůtě stanovené dodavatelem, je dodavatel oprávněn dodávku vody z vodovodu přerušit. Lhůta stanovená dodavatelem nesmí být kratší než 3 dny.
- 3.5 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 4.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
- 4.3 Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem, umožnit dodavateli k němu přístup. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 4.4 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem atd.) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel a to včetně nákladů vzniklých v souvislosti s opravou a cejchováním vodoměru (eventuálně nového vodoměru). Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

Příloha ke smlouvě o dodávce vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

- 4.5 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.6 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.7 Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody nebo odvádění odpadních vod, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Pokud tak neučiní, je povinen zaplatit vodné a stočné až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.
- 4.8 Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje, např. vlastní studny.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud se připojovaný pozemek nebo stavba nachází na území obce s vodovodní nebo kanalizační sítí, připojení dovoluje umístění vodovodu nebo kanalizace podle technických možností a odběratel splní podmínky stanovené zákonem.
- 5.2 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.3 Dodavatel je oprávněn pro zjištění a odstranění poruch na vodovodu, kanalizaci nebo na přípojkách, pro zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo kanalizace, spotřeby vody, kontrolu, resp. montáž a demontáž měřidla, kontrolu množství a jakosti vypouštěných odpadních vod vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek - stavbu umístit tabulku vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do původního stavu a případnou majetkovou újmu nahradit.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.5 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace,
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na zařízení vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - v případě prodlení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 5.6 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
- podle odstavce 5.5 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - podle odstavce 5.5 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.7 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.4 a 5.5 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.8 V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.5 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 5.9 Při náhradním zásobování pitnou vodou nebo nouzovém odvádění odpadních vod platí odběratel pouze za vodu skutečně dodanou nebo odkanalizovanou.

6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se, že údaje vodoměru splňují zákonné požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením odběratel, v opačném případě dodavatel.
- 6.4 Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 6.5 Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky.
- 6.6 Není-li osazen vodoměr, nebo se zjistí, že vodoměr správně neregistroval dodané množství, stanoví se množství odebrané vody podle stejného předchozího odečtového období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
- 6.7 Odečet vodoměru provádí dodavatel podle svého harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě nahlásil stav měřidla. Pokud tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši spotřeby za stejné období předchozí.
- 6.8 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 6.9 Dodavatel neodpovídá za škody a za ušlý zisk vzniklý nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit (Zákon č.274/2001 Sb, §9 odst. 6).

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani vyčerpávat žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

Seznam látek, které nejsou považovány za odpadní vody a u nichž musí být zabráněno jejich vniknutí do kanalizace:

- látky infekční a jiné látky ohrožující zdraví, nebo bezpečnost obsluhovateli stokové sítě, popř. obyvatelstva nebo způsobují nadměrný zápach
- látky narušující materiál stokové sítě nebo čistírny odpadních vod
- látky způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě nebo ohrožující provoz čistírny odpadních vod

Příloha ke smlouvě o dodávce vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

- látky hořlavé, výbušné, případně látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi
 - látky jinak závadné, které smísením s jinými látkami, vyvíjejí jedovaté látky (které se mohou v kanalizaci vyskytnout)
 - pesticidy, jedy, omamné látky a žiraviny
 - soli použité v období zimní údržby komunikací, ropa a ropné látky a uliční nečistoty v množství přesahujícím limity znečištění (tato množství se snadno zjistí těsně před vstupem do stokové sítě)
 - látky trvale měnící barevný vzhled vyčištěné odpadní vody
- 7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale ještě je možnost odběru z jiných zdrojů, použije se ke zjištění spotřeby vody paušál na obyvatele stanovený zastupitelstvem městyse Višňové. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.
- 7.4 Odběratel dodá dodavateli schéma vnitřní kanalizace s vyznačením profilů, směrodatných pro kontrolu odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Při provozu předčisticích zařízení na kanalizačním systému odběratele (neutralizační stanice, lapoly, sedimentační jímky, separátory amalgámu apod.) je kontrola kvality prováděna na odtoku z tohoto zařízení. K tomu musí být ze strany odběratele vytvořeny technické podmínky umožňující provádění kontroly a fundovaný odběr (např. vzorkovací ventil).
- 7.5 Odběry a rozbory vzorků odpadních vod se provádí:
- výjimečně, a to v případě havárií u obytných budov, pokud v nich neprobíhají výrobní činnosti nebo nejsou poskytovány služby, jejichž odpadní vody nemají původ v lidském metabolismu nebo v činnostech obdobných činnostem v domácnostech
 - pravidelně u sledovaných producentů
- Kvalita vypouštěných odpadních vod se zjišťuje rozбором vzorků odebraných ve směrodatných profilech určených dle odstavce 7.5
- a) Vzorky odpadních vod se odebírají a dále se s nimi manipuluje v souladu s normami ČSN EN ISO řady 5667 (týkajících se odběrů vzorků odpadních vod).
- Pro kontrolu dodržování sjednaných bilančních hodnot a průměrných koncentračních hodnot znečištění je směrodatný vzorek typu „B“ pro hodnoty „p“ (dvacet čtyřhodinový směsný vzorek získaný sléváním 12 objemově stejných dílčích vzorků odebíraných v intervalu 2 hodin). Pro kontrolu dodržování sjednaných maximálních koncentračních hodnot jsou směrodatné vzorky typu „A“ (dvouhodinový směsný vzorek získaný sléváním 8 dílčích vzorků stejného objemu v intervalu 15 min). Čas odběru se určí tak, aby co nejlépe charakterizoval činnost sledovaného zařízení odběratele.
- b) Odběr vzorků u odběratele (podnikatelských subjektů) realizuje pracovník dodavatele. Kontrolní vzorky odpadních vod odebírá pracovník dodavatele za přítomnosti odběratele. Odběratel se zavazuje vytvořit pro pracovníky dodavatele, provádějící odběr vzorků, takové podmínky, aby tuto činnost mohli zajistit bezodkladně po oznámení, zejména umožnit jejich vstup nebo vjezd do určených prostorů a objektů, přesun a převoz potřebného vybavení dopravními prostředky dodavatele v areálu odběrného místa.
- V případě, že pověření pracovníci odběratele se nemohou nebo nechťejí odběru vzorků zúčastnit, nemůže být toto překážkou provedení odběru. Účast i neúčast odběratele při odběru vzorků oznámí dodavatel odběrateli prostřednictvím záznamu v protokolu o odběru vzorků, jehož kopii předává odběrateli.
- c) O odběru vzorků odpadních vod sepisuje pracovník dodavatele protokol o odběru v dostatečném počtu kopií pro potřebu dokumentování provedeného odběru vzorku.
- d) Pokud se odběratel rozhodne pro provedení analýz v nezávislé laboratoři, pak tato musí mít platnou akreditaci pro příslušné zkoušky a dbá pokynů pracovníka, který provádí odběr vzorků. Od nezávislé laboratoře si nechá do protokolu o odběru vzorků potvrdit příjem vzorku (datum, hodinu a teplotu vzorků v době převzetí), v případě zapečetění i neporušenost pečete. Odběratel bezprostředně po obdržení protokolu o zkoušce nezávislé zkušební laboratoře, předá ihned jednu kopii dodavateli.
- e) Náklady spojené s odběrem, manipulací a rozбором vzorků hradí odběratel, jedná-li se o neoprávněné vypouštění odpadních vod. Pokud se rozбором neoprávněnost vypouštění neprokáže, nese náklady dodavatel.
- f) Dohodnou-li se dodavatel s odběratelem na provedení rozboru odebraných vzorků u nezávislé odborné organizace, přepravu vzorků zajistí odběratel a uhradí náklady za rozbor vzorků. Rozsah ukazatelů provedených nezávislou zkušební laboratoří musí odpovídat předepsaným limitním hodnotám.
- g) Odběratel podpisem v protokolu o odběru vzorku stvrzuje, že veškeré vody z daného kontrolního profilu jsou z jeho produkce.

8. Platby a doručování

- 8.1 Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžitě plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.
- 8.2 Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 8.3 Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) vyšší zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.
- 8.4 Veškeré písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zaslány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu odběratele a tento si ji v úložné lhůtě nevyzvedl.
- 8.5 Sdělení určená odběratelům (hromadná sdělení – např. změny Obchodních podmínek, změny ceníku apod.) jsou doručovány odběratelům pouze prostřednictvím uveřejnění na webových stránkách dodavatele umístěných na internetových stránkách zřizovatele www.visnove.cz. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webovou stránku dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené odběrateli.

9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
- a) před vodoměrem
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- a) bez písemně uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod.
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- 9.3 Při zjištění neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod bez uzavřené písemné smlouvy nebo odběru vody a odvádění odpadních vod k jinému účelu, než bylo sjednáno, je dodavatel po předchozím upozornění oprávněn omezit, popř. přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod, přičemž není dotčeno právo na náhradu nákladů a škod, které dodavateli vznikly. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 9.1 a 9.2. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis. Při omezení, popř. přerušení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod nevzniká odběrateli právo na náhradu škody nebo ušlého zisku.

Příloha ke smlouvě o dodávce vody pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu

10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

10.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace podle odstavce 9 je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.

10.2 Smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč bez DPH je dodavatel oprávněn účtovat a odběratel je povinen ji zaplatit v případě, že:

- a) byla poškozena plomba na měřidle
- b) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele
- c) dodavatel nebyl opakovaně umožněn přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, nebo k měřidlu
- d) bylo zjištěno připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele
- e) umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez souhlasu dodavatele
- f) neodstranil závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci ve lhůtě stanovené dodavatelem
- g) převedl právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z veřejného vodovodu nebo vodovodním hydrantem

10.3 Za vypouštění závadných látek, nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši až 50 000,- Kč bez DPH a to za každý zjištěný případ a za každý zjištěný takový druh látky.

10.4 Zaplacení pokuty nezabývá odběratele povinností uhradit případně způsobenou škodu.

10.5 V případě nezaplacení vodného nebo stočného, případně jiné pohledávky do data splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za tento úkon může dodavatel odběrateli vyúčtovat náklady s tím spojené v následujícím účtovacím období, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ.

10.6 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně odběratele.

11. Reklamáce

11.1 Reklamáce v rámci smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem řeší reklamační řád, který je k dispozici v sídle dodavatele.

Schváleno zastupitelstvem městysu Višňové dne: 26. 10. 2016

Ve Višňovém dne: 27. 10. 2016

Vodovod, kanalizace
a čistírna odpadních vod
v městysi Višňové
příspěvková organizace
Višňové 212. PSČ 671 38
IČ: 720 24 836
Hynek Čada – vedoucí PO